



CITTÀ DI SESTO CALENDE
AREA SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2026/2027
SCUOLE PRIMARIE STATALI E SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO

Informazioni generali

Il **servizio mensa scuole primarie e secondaria di 1° grado** è affidato in appalto dal Comune di Sesto Calende alla ditta Dussmann Service ed è attuato, in ogni plesso scolastico, al termine delle lezioni mattutine nei giorni in cui sono previsti, da calendario scolastico, i rientri pomeridiani e pertanto dal 21/09/2026.
È inoltre previsto, nei plessi delle scuole primarie, anche nei giorni di martedì e giovedì per coloro che usufruiscono del servizio di POST SCUOLA.

Il **servizio trasporto alunni** è organizzato dal Comune di Sesto Calende per le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di 1° grado statali. I percorsi vengono strutturati in modo che ogni zona sia collegata con il plesso scolastico su cui gravitano tradizionalmente i residenti.

Al termine delle iscrizioni, potranno essere accolte domande solo fino al completamento dei posti disponibili sui mezzi attivati e la cui fermata non comporta modifiche nei percorsi degli scuolabus definiti all'inizio di ogni anno scolastico, consentendo il pieno rispetto degli orari.

Il servizio è garantito dal 14/09/2026.

Il **servizio pre-scuola** -ingresso anticipato di un'ora rispetto all'orario scolastico ordinario del plesso - è previsto **nei plessi di scuola primaria Matteotti ed Ungaretti** in tutti i giorni previsti dal calendario didattico pertanto a partire dal 14/09/2026.

Il **servizio post-scuola** è attivo **in tutti i plessi delle scuole primarie**, nei pomeriggi dei giorni in cui non si svolgono attività didattiche (martedì e giovedì) dal termine delle lezioni antimeridiane fino alle 18.00, a partire dall'inizio del tempo prolungato e pertanto dal 22/09/2026. Consiste nello svolgimento dei compiti e di attività aggregative, educative e ludico-espressive. È previsto il servizio di refezione scolastica ed il pasto viene consumato all'inizio del servizio, sotto la sorveglianza e l'assistenza dell'operatore.

Per il corrente anno scolastico non sono stati attivati per il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti **il servizio di post-scuola primaria nei giorni di lunedì e mercoledì, ed il servizio post-scuola del martedì e giovedì per la scuola secondaria di primo grado Bassetti.**

Il pagamento dei servizi scolastici è gestito dall'Amministrazione comunale, in collaborazione con Dussmann Service, con le modalità di seguito indicate.

➡ **Si ricorda che l'accesso ai suddetti servizi è limitato solo a coloro che risultano in regola con i pagamenti anche in riferimento ad eventuali fratelli. Non sarà pertanto possibile confermare l'iscrizione per l'a.s. 2026/2027 nel caso siano presenti debiti scaduti alla data di presentazione della domanda di adesione.**

Per ogni alunno iscritto ai servizi viene assegnato un codice personale (PAN) che lo seguirà per tutti gli anni scolastici. Al codice sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di dati personali).*

Per accedere al portale genitori
(tramite PC):

Occorre collegarsi al sito <https://scuoledusmann.it> selezionando il Comune interessato, e cliccando poi su "Area genitori" per accedere all'area riservata, si aprirà il portale dell'applicativo in cui si potrà fare la login tramite la propria identità digitale.

(tramite SMARTPHONE):

Occorre scaricare l'APP ComunicApp dagli store Android o iOS e successivamente cliccare su ACCEDI e cercare il Comune a cui ci si vuole collegare e accedere tramite la propria identità digitale.

I pagamenti di tutti i servizi scolastici vanno effettuati con il sistema PagoPA tramite il portale genitori e dall'APP ComunicAPP come da informativa disponibile sul portale scolastico di Dussmann <https://scuoledusmann.it> e sul sito comunale <https://www.comune.sesto-calende.va.it/servizi/Refezione-Scuole-Primarie-e-Secondaria-di-1-grado/>. L'eventuale credito residuo a fine anno scolastico sarà mantenuto per l'anno successivo oppure restituito con le modalità indicate dall'ufficio comunale, previa richiesta del genitore.

Verrà inoltre attivato il servizio di SMS ALERT GRATUITO, che consiste nel periodico invio di un SMS al numero di cellulare da voi indicato qualora si verifichi l'esaurimento del credito utente.

I genitori dei bambini che devono osservare diete speciali permanenti per motivi di salute o etico-religiosi che in fase di iscrizione on line- al servizio non avessero già segnalato alternative al menu normale, devono presentare il certificato medico o, nel caso di motivi etico-religiosi, comunicare gli alimenti esclusi dalla dieta, presso l'Ufficio dei Servizi Educativi-Sociali entro il 17/09/2026.

Tariffe

La compartecipazione alle spese da parte delle famiglie, a parziale copertura degli oneri che gravano sul comune, è così definita:

- Per il **servizio di mensa** il costo del pasto è fissato in **€ 5,36/pasto**.

Eventuali riduzioni verranno concesse sulla base dell'I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente):

- -nel caso di I.S.E.E. inferiore a € 6.500,00 verrà concessa una riduzione tariffaria, pari ad **€ . 3,09/pasto**.
- -nel caso di I.S.E.E. compreso tra € 6.500,01 e € 12.810,00 verrà concessa una riduzione tariffaria, pari ad **€ . 4,43/pasto**.
-

A partire dall'entrata in funzione del nuovo refettorio scolastico c/o Scuola Primaria Ungaretti (con preparazione in loco del primo piatto) le tariffe verranno così rideterminate:

costo buono pasto: € 5,53

nel caso di ISEE inferiore ad € 6.500,00: € 3,19

nel caso di ISEE compreso tra € 6.500,01 e € 12.810,00: € 4,57

- Per il **servizio trasporto alunni** la contribuzione dovuta dagli utenti del servizio è così definita:

A partire dall'a.s. 2026/2027 è prevista la sola modalità di utilizzo in forma continuativa (abbonamento)

	MENSILE	SETTEMBRE	GIUGNO
QUOTA MENSILE	€ 39,00	€ 21,00	€ 8,00
QUOTA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO	€ 28,00	€ 16,00	€ 6,00

Eventuali straordinarie riduzioni potranno essere concesse, ai soli residenti a Sesto Calende, su richiesta degli interessati, esclusivamente a nuclei familiari con un **Indicatore Situazione Economica Equivalente inferiore ad € 6.500,00**.

Le riduzioni previste sono le seguenti:

	MENSILE	SETTEMBRE	GIUGNO
QUOTA MENSILE	€ 21,00	€ 12,00	€ 4,50
QUOTA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO	€ 16,00	€ 9,00	€ 3,50

Qualora non effettuata in occasione dell'iscrizione on-line la richiesta di riduzione tariffaria va presentata, compilando il modulo disponibile sul sito internet nella pagina dedicata alle scuole <https://www.comune.sesto-calende.va.it/servizi/Refezione-Scuole-Primarie-e-Secondaria-di-1-grado/>, presso l'Ufficio dei Servizi Educativi o inviata via mail all'indirizzo: servizieducativi@comune.sesto-calende.va.it con allegata la dichiarazione I.S.E.E. in corso di validità.

➡ Si ricorda che la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata per ogni anno scolastico. Le domande presentate entro il mese di settembre dell'anno scolastico di riferimento avranno decorrenza dall'inizio di quell'anno scolastico; oltre tale termine le riduzioni decorreranno dal mese successivo alla data di presentazione della domanda.

- Per **il servizio pre-scuola** le tariffe sono le seguenti:
 - €. 18,00 per i minori residenti;
 - €. 13,50 per i minori residenti (2° figlio)
 - €. 20,00 per i minori non residenti;
- Per **il servizio post-scuola (martedì e giovedì)** le tariffe sono le seguenti:
 - €. 60,00 per i minori residenti;
 - €. 57,00 per i minori residenti (2° figlio)
 - €. 65,00 per i minori non residenti;

(in relazione alla presenza giornaliera viene addebitato il buono pasto nell'importo sopra indicato)

Modalità di pagamento

Per il **servizio mensa** i pasti dovranno essere pagati anticipatamente. Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati i pasti giornalmente usufruiti.

Il pagamento andrà effettuato con il sistema PagoPA tramite il portale genitori e dall'APP ComunicAPP come da informativa disponibile dal portale scolastico di Dussmann <https://scuoledussmann.it> e dal sito comunale <https://www.comune.sesto-calende.va.it/servizi/Refezione-Scuole-Primarie-e-Secondaria-di-1-grado/>.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto è a cura del genitore. Gli alunni iscritti al servizio sono considerati presenti tutti i giorni come previsto dal calendario scolastico. Il sistema di disdetta va utilizzato in caso di assenze giornaliere o prolungate tramite APP ComunicAPP, portale genitori o tablet, risponditore automatico con voce guida. Le modalità d'uso sono esplicitate nella brochure scaricabile dal portale scolastico di Dussmann: <http://scuoledussmann.it> e dal sito internet <https://www.comune.sesto-calende.va.it/servizi/Refezione-Scuole-Primarie-e-Secondaria-di-1-grado/>

Per il **servizio di trasporto** si dovrà corrispondere mensilmente, in forma anticipata, l'importo pari alla quota mensile. Il pagamento avverrà con il sistema PAGO PA selezionando il servizio TRASPORTO.

Per il **servizio pre-scuola** è richiesto il pagamento della prima mensilità a conferma dell'iscrizione selezionando il servizio PRE SCUOLA e il pagamento delle restanti quote in tre rate:

1^ rata: (ottobre/dicembre):

- €. 54,00 per i minori residenti;
- €. 40,50 per i minori residenti (2° figlio)
- €. 60,00 per i minori non residenti;

2^ rata: (gennaio/marzo):

- €. 54,00 per i minori residenti;
- €. 40,50 per i minori residenti (2° figlio)
- €. 60,00 per i minori non residenti

3^ rata: (aprile/maggio):

- €. 36,00 per i minori residenti;
- €. 27,00 per i minori residenti (2° figlio)
- €. 40,00 per i minori non residenti;

Per il **servizio post-scuola (martedì e giovedì)** è richiesto il pagamento della prima mensilità a conferma dell'iscrizione selezionando il servizio POST SCUOLA e il pagamento delle restanti quote in tre rate:

1^ rata: (novembre/dicembre)

- €. 120,00 per i minori residenti;
- €. 114,00 per i minori residenti (2° figlio)
- €. 130,00 per i minori non residenti;

2^ rata: (gennaio/marzo)
€. **180,00** per i minori residenti;
€. **171,00** per i minori residenti (2° figlio)
€. **195,00** per i minori non residenti

3 ^ rata: (aprile/maggio)
€. **120,00** per i minori residenti;
€. **114,00** per i minori residenti (2° figlio)
€. **130,00** per i minori non residenti;

Come avviene l'addebito

Per ogni giorno di presenza alla **mensa** verrà decurtato dal conto ricaricato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata.

Per ogni mese di utilizzo del servizio **scuolabus (ABBONATI)** verrà decurtato dal conto ricaricato il costo dell'abbonamento mensile in base alla tariffa assegnata.

Per i servizi di **pre e post scuola** l'addebito delle quote dovute avverrà con l'attivazione degli stessi.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

La situazione pagamenti o credito utente può essere visualizzata effettuando l'accesso al portale sopraindicato. A conclusione dell'anno scolastico l'eventuale credito verrà mantenuto come acconto per l'anno successivo. Verrà restituito, previa richiesta del genitore, solo nel caso che non venga rinnovata l'iscrizione al servizio specifico.

Scadenza dei pagamenti

Il pagamento dei servizi **mensa e trasporto** avviene in forma anticipata e l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo**.

Per il servizio di **pre-scuola** le scadenze sono le seguenti:

1^ rata: 30.09.2026
2^ rata: 31.12.2026
3^ rata: 31.03.2027

Per il servizio **post-scuola (martedì e giovedì)** le scadenze sono le seguenti:

1^ rata: 31.10.2026
2^ rata: 31.12.2026
3^ rata: 31.03.2027

L'addebito delle quote dovute avverrà all'attivazione degli stessi.

Ulteriori informazioni

- Comune di Sesto Calende UFFICIO POLITICHE EDUCATIVE
Tel. 0331/928150
e-mail: servizieducativi@comune.sesto-calende.va.it
sito: <https://www.comune.sesto-calende.va.it/amministrazione/uffici/servizi-educativi-e-sportivi>
- Dussmann Service
Numero verde: 800.572644 da lunedì a venerdì (dalle 9.00 alle 12.00)
Compilazione form CONTATTI sul portale <https://scuoledussmann.it/sesto-calende#contatti>
(Non necessita di accesso)

Grazie per l'attenzione

L'Assessore alle Politiche Educative
Loredana D'Agaro