



SISTEMA DI SEGNALAZIONE ASSENZE

Gentili Genitori,

ricordiamo che la rilevazione presenze, a partire dal primo giorno di mensa di gennaio 2024, si basa sulla nuovissima procedura di disdetta che prevede un'**AZIONE DIRETTA DEI GENITORI**.

Gli utenti sono considerati presenti tutti i giorni al Servizio Mensa, come da calendario scolastico. Il Sistema di Disdetta va utilizzato in caso di assenze giornaliere o prolungate, utilizzando le modalità sotto indicate:

APP gratuita "ComunicApp"

PORTALE GENITORI (tramite PC o tablet)

RISPONDITORE AUTOMATICO con Voce Guida

L'informativa ed il manuale d'uso sono pubblicati sul portale genitori (<https://scuoledussmann.it>) nella sezione "NOTIZIE", dopo aver scelto il comune di frequentazione della scuola.

Si precisa inoltre che:

- **L'orario per l'inserimento della disdetta è fino alle ore 09:30 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente**
- **La richiesta di pasto in bianco, esclusivamente per soggetti con disturbi o malessere temporaneo e non prolungato nel tempo, dovrà essere fatta nel modo seguente:**
 - **Per gli utenti delle scuole primarie e secondarie:** tramite App, sito, Risponditore Automatico
 - **Per gli utenti delle scuole nido ed infanzia:** con comunicazione all'insegnante
- non è necessario procedere con la disdetta per chiusure scolastiche come festività e ponti, in quanto già comunicati ed impostati a sistema sulla base del calendario scolastico
- è necessario provvedere all'inserimento della disdetta in modo autonomo anche per eventuali scioperi improvvisi o uscite non programmate
- per uscite impreviste ed improvvise **dopo l'orario limite di disdetta**, l'annullamento della presenza non è possibile tramite i canali di comunicazione indicati. In tali casi si invita a contattare Dussmann tassativamente **entro e non oltre il limite massimo di 3 giorni** dalla data di mancata segnalazione assenza, tramite il form contatti. A seguito della segnalazione verranno fatte le opportune verifiche caso per caso e verrà dato riscontro via mail. Le segnalazioni ricevute dopo il termine indicato non verranno valutate
- per quarantene personali o di classe, il genitore deve provvedere autonomamente a segnalare l'assenza tramite i canali a disposizione
- le disdette devono essere inserite con le modalità sopra indicate entro il limite orario, altri canali di comunicazione non saranno considerati
- La mail non può essere ritenuta valida ai fini della disdetta



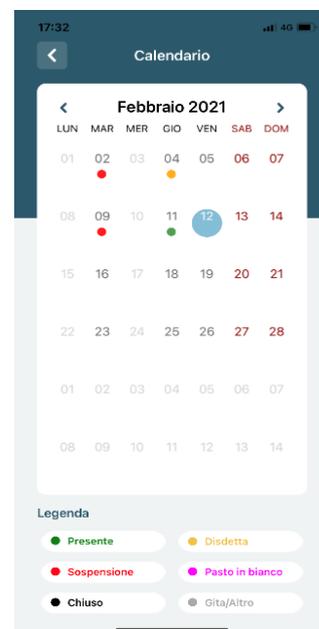
Troverete di seguito le spiegazioni delle diverse modalità per inserire correttamente la disdetta

Specifichiamo che durante il periodo di rodaggio, che durerà fino al giorno 31/03/2024, gli operatori di Dussmann effettueranno appositi controlli per verificare il corretto uso della nuova funzionalità ed apporteranno le necessarie correzioni sulle presenze in base alle verifiche sui pasti effettivamente consumati.

TRAMITE APP gratuita "ComunicApp"



L'app è scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet sia iOS che ANDROID. Eseguire il login cliccando su "Accedi" e scegliere poi il comune di riferimento; accedere con le proprie credenziali SPID – in caso di più figli eseguire più accessi e successivamente collegare i profili con l'apposita funzionalità "AGGIUNGI UTENTE" in "Lista utenti" del menù.



Nella home page dell'area riservata o nella categoria **Calendario** del menù:

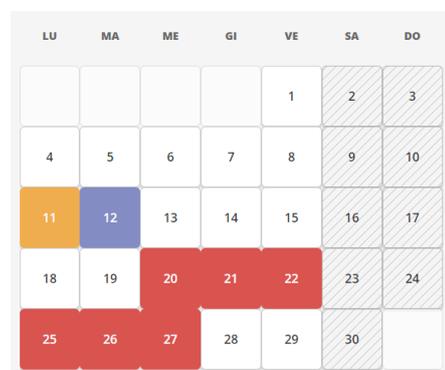
- 1) Apparirà un calendario mensile, selezionare la giornata futura interessata
- 2) Cliccare l'icona con l'opzione desiderata
- 3) Sotto la data del giorno scelto comparirà in puntino colorato in base alla scelta fatta (vedi legenda)
- 4) In caso di assenza prolungata scegliere "Disattiva servizio" ma sarà poi necessario procedere alla riattivazione della rilevazione automatica della presenza scegliendo "Attiva servizio"

TRAMITE PORTALE GENITORI (tramite PC o tablet)

Occorre collegarsi all'Area genitori tramite il sito <https://scuoledussmann.it>, si aprirà il portale per inserire le proprie credenziali SPID.

Nel menù **Presenze**:

- 1) Selezionare la giornata futura interessata
- 2) Cliccare l'icona con l'opzione desiderata
- 3) Il giorno interessato si colorerà in base alla scelta selezionata (vedi legenda)
- 4) In caso di assenza prolungata scegliere "Sospendi servizio" ma sarà poi necessario procedere alla riattivazione della rilevazione automatica della presenza scegliendo "Riattiva servizio"



TRAMITE RISPONDITORE AUTOMATICO con Voce Guida

Telefonando al numero verde gratuito da rete fissa (800-913629) oppure al numero urbano da cellulare (02-40042747), sempre negli orari consentiti (dalle 18.00 del giorno prima, alle 9.30 del giorno stesso dell'assenza), si verrà guidati da una voce automatica e si potrà effettuare la disdetta, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Ricordiamo che è necessario avere a disposizione il CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI comunicato tramite mail a gennaio 2024.

(agg. Febbraio 2023)

