



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dussmann

ATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO CON PAGO PA

Gentili genitori, Dussmann desidera informarvi che, a seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) verrà introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti dei servizi scolastici, pertanto **dal giorno 01/11/2023 dovrà essere utilizzato tale canale in via esclusiva e non si potranno più utilizzare i canali di pagamento con gli esercenti convenzionati.**

Grazie a questo sistema gli utenti potranno effettuare i pagamenti presso **tutti i punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA)** oltre che **online:**

- **Tramite il PORTALE GENITORI;**
- **dall'APP ComunicApp;**

Basterà scegliere la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, ricordando che dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio.



RICORDIAMO COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC):

Occorre collegarsi al sito <https://scuoledussmann.it> selezionando il **Comune interessato**, e cliccando poi su "Area genitori" per accedere all'area riservata, si aprirà il portale dell'applicativo in cui si potrà fare la log in tramite la propria identità digitale.

TRAMITE IL PORTALE GENITORI SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO CON PC:

- dopo aver effettuato l'accesso cliccare sulla sezione **PAGAMENTI-> EFFETTUA UNA RICARICA;**

- selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte oppure indicarlo a piacere nella sezione **RICARICA PERSONALIZZATA;**

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

- dopo aver scelto l'importo, cliccare su **RICARICA;**
- il sistema verificherà che il codice fiscale dell'alunno, il codice fiscale del pagante e la mail associata siano presenti a sistema e corretti. Se non lo fossero, si potranno inserire manualmente e poi si dovrà ritornare nel menù PAGAMENTI;
- sarà necessario scegliere la modalità di pagamento cliccando su **PAGAMENTO ONLINE** (ad es con carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) oppure cliccando su **GENERA AVVISO PAGAMENTO** (da pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio come Banche, sportelli ATM, punti vendita Sisal, Lottomatica, Banca 5, oppure online). Sul sito ufficiale di PagoPA troverete l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento più vicini.

Dussmann

LE MODALITA' DI PAGAMENTO SELEZIONABILI SONO DUNQUE LE SEGUENTI:

✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **tenere aperto il Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



✓ Scelta Genera avviso pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Genera avviso pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera avviso pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale. **Con l'Avviso di pagamento generato sarà dunque possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA** (es. **Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA**) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento **anche attraverso il proprio Internet banking** se abilitato ai pagamenti PagoPA.

RICORDIAMO COME ACCEDERE ALL'APP (tramite SMARTPHONE):

Per prima cosa **occorre scaricare l'APP ComunicApp** dagli store Android o iOS e successivamente:

- cliccare su ACCEDI e cercare il Comune a cui ci si vuole collegare;
- accedere tramite la propria identità digitale

TRAMITE L'APP ComunicApp SI POTRA' FARE IL PAGAMENTO CON SMARTPHONE:

- accedere alla sezione **SALDO** o alla sezione **PAGAMENTI**;
- cliccare sul tasto **RICARICA ORA**;
- verrete reindirizzati nella pagina di ricarica del portale genitori, dove potrete effettuare le stesse operazioni previste dalla procedura di pagamento con PC sopra indicata;

A prescindere dallo strumento che si usa (APP o WEB) per generare l'avviso di pagamento, **se l'utente ha il pdf sullo smartphone può evitare di stamparlo**, potrà leggere direttamente i codici necessari al pagamento o in alternativa, a seconda del punto di ricarica e agli strumenti a sua disposizione, potrà leggere direttamente il QRcode presente sull'avviso di pagamento.



È possibile richiedere supporto tramite:

- Compilazione di form **CONTATTI** dal portale scolastico <https://scuoledusmann.it/sesto-calende>
- Call center di Dussmann Service tel: 800.572644 da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00.