



CITTÀ DI SESTO CALENDE
Provincia di Varese

**SISTEMA DI COMUNICAZIONE MOBILE
UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE DI
MESSAGGISTICA WHATSAPP:
POLICY DI UTILIZZO**

**Approvato con
Delibera di Giunta Comunale N. 159 del 27/09/2024**

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

La presente disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Sesto Calende mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone /tablet) di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite canale WhatsApp a libero accesso, di ricevere news di interesse pubblico relativo a Comune di Sesto Calende.

Il servizio è UNIDIREZIONALE ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente documento.

La definizione delle modalità di funzionamento, i casi d'uso e le regole editoriali sono disciplinate da un piano editoriale dedicato.

Il Canale Whatsapp ha finalità istituzionali ed è associato ad utenza del Comune di Sesto Calende, che è l'unico proprietario.

Il Comune di Sesto Calende si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

2. FINALITÀ

Il Comune di Sesto Calende attiverà il servizio Canale di WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione. L'accesso al canale WhatsApp istituzionale è libero e gratuito per tutti i cittadini interessati.

L'iscrizione avviene tramite il sottostante link, reso disponibile sul sito ufficiale del Comune di Sesto Calende, al fine di permettere a chiunque di averne accesso: <https://whatsapp.com/channel/0029VajWsMCKLaHg4d8x6z1M>.

L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati al canale di usufruire del servizio del Comune di Sesto Calende per essere informati sulle notizie di pubblico interesse (come ad esempio viabilità, scadenze, emergenze, novità ecc.).

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio reso tramite il sistema di comunicazione tramite canale di messaggistica Whatsapp presenta le seguenti caratteristiche:

- a) è GRATUITO ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini;
- b) consente di ricevere informazioni di Pubblica Utilità (viabilità, scadenze, emergenze, novità ecc.);
- c) è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui;
- d) è solo di invio messaggi da parte del Comune di Sesto Calende verso gli utenti iscritti al Canale;
- e) NON è abilitato in ricezione, per qualsiasi comunicazione al Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali.

In qualsiasi momento è possibile la disiscrizione dal servizio come da punto 5 del presente documento;

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: info@comune.sesto-calende.va.it.

4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.

5. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando la community.

6. MANLEVA E RESPONSABILITÀ

Il Comune di Sesto Calende declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio del servizio. Gli amministratori del canale sono responsabili per il contenuto delle comunicazioni inviate tramite il canale.

Gli amministratori del canale assicurano che i messaggi proposti ai propri iscritti rispondano alle regole generali e di composizione contenute nel Piano Editoriale, e che il canale sia gestito rigorosamente seguendo le linee guida indicate dal provider:

https://www.whatsapp.com/legal/channels-guidelines?lang=it_IT

La Giunta e il Sindaco sono responsabili in solido delle comunicazioni inviate.

Gli iscritti devono rispettare le regole del canale e utilizzare le reazioni emoji in modo appropriato.

7. TUTELA DELLA PRIVACY

Al fine di garantire la tutela della privacy dei fruitori del canale Whatsapp, gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo un canale né possono vedere il numero di telefono degli altri utenti, né rispondere ai messaggi: i canali hanno la specifica funzione di trasmettere messaggi a senso unico su WhatsApp.

Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, i canali non sono crittografati end-to-end.

I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie: gli utenti iscritti potranno visualizzare il canale nella sezione "Aggiornamenti" dell'app WhatsApp e nella sezione "Canali" di WhatsApp Web (<https://web.whatsapp.com/>).

I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.