



CITTÀ DI SESTO CALENDE  
SERVIZI EDUCATIVI



## **SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2018/2019** **SCUOLE PRIMARIE STATALI E SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO**

### Informazioni generali

Il **servizio mensa scuole primarie e secondaria di 1° grado** è affidato in appalto dal Comune di Sesto Calende alla ditta Dussmann Service.

Il servizio è garantito in ogni plesso scolastico ed è attuato al termine delle lezioni mattutine nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani, prevedendo la somministrazione di un pasto di norma composto da primo-secondo-contorno-frutta-pane.

Il **servizio trasporto alunni** è organizzato dal Comune di Sesto Calende per le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di 1° grado statali. I percorsi vengono strutturati in modo che ogni zona sia collegata con il plesso scolastico su cui gravitano tradizionalmente i residenti ed il servizio può essere utilizzato anche dai frequentanti le scuole non pubbliche e dai non sestesi ricorrendo alle fermate previste dal piano dei percorsi predefinito.

Il **servizio pre-scuola** (accoglienza anticipata) è previsto dalla ore 7.35 alle ore 8.25 in tutti i giorni previsti dal calendario didattico **SOLO nei plessi di scuola primaria UNGARETTI e MATTEOTTI**. Il numero minimo di iscritti (paganti) necessari per l'attivazione del servizio è pari a 15 per il plesso Ungaretti e 8 per il plesso Matteotti, mentre il numero massimo di iscritti è di 27 per ciascun plesso.

➡ Per l'.a.s. 2018/2019 il servizio è stato attivato sia al plesso Ungaretti che al plesso Matteotti

Il **servizio post-scuola** è previsto **in tutti i plessi delle scuole primarie**, nei pomeriggi dei giorni in cui non si svolgono attività didattiche (martedì e giovedì) dal termine delle lezioni antimeridiane, per una durata di n. 6 ore. Consiste nello svolgimento dei compiti e di attività aggregative, educative e ludico-espressive. E' previsto il servizio di refezione scolastica ed il pasto viene consumato all'inizio del servizio, sotto la sorveglianza e l'assistenza dell'operatore. Il numero minimo di iscritti (paganti) necessari per l'attivazione del servizio è pari a 12 per il plesso Ungaretti e 8 per il plesso Toti e Matteotti.

➡ Per l'a.s. 2018-2019 il servizio è stato attivato solo al martedì al plesso Toti in quanto né per il giovedì né per plessi Ungaretti e Matteotti è stato raggiunto il numero minimo di iscritti paganti.

Il pagamento dei servizi scolastici è gestito dall'Amministrazione comunale, in collaborazione con Dussmann Service, con le modalità di seguito indicate.

➡ **Si ricorda che l'accesso ai suddetti servizi è limitato solo a coloro che risultano in regola con i pagamenti anche in riferimento ad eventuali fratelli. Non sarà pertanto possibile confermare l'iscrizione per l'a.s. 2018/2019 nel caso siano presenti debiti scaduti alla data di presentazione della domanda di adesione.**

**Per ogni alunno iscritto ai servizi viene assegnato un codice personale (PAN)** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici. Al codice sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di dati personali)*

**Il codice servirà per la ricarica del proprio conto refezione/trasporto.**

**I genitori dei bambini che devono osservare diete speciali permanenti per motivi di salute o etico-religiosi che in fase di iscrizione on line- al servizio non avessero già segnalato alternative al menu normale, devono presentare il certificato medico o, nel caso di motivi etico-religiosi, comunicare gli alimenti esclusi dalla dieta, presso l'Ufficio dei Servizi Educativi-Sociali entro il 03/09/2018.**

## Tariffe

La compartecipazione alle spese da parte delle famiglie, a parziale copertura degli oneri che gravano sul comune, è così definita:

Per il **servizio di mensa** il costo del pasto è fissato in **€ 4,30/pasto**.

Eventuali riduzioni verranno concesse sulla base dell'I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente). Nel caso di I.S.E.E. inferiore a € 6.500,00 verrà concessa una riduzione tariffaria, pari ad **€ 2,50/pasto**.

Per il **servizio trasporto alunni** la contribuzione dovuta dagli utenti del servizio è così definita:

a) Per gli utenti che utilizzano il servizio in modo continuativo (ABBONATI):

	MENSILE	SETTEMBRE	GIUGNO
QUOTA MENSILE	€ 35,00	€ 19,00	€ 7,00
QUOTA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO	€ 25,00	€ 14,00	€ 5,00

Eventuali straordinarie riduzioni potranno essere concesse, ai soli residenti a Sesto Calende, su richiesta degli interessati, esclusivamente a nuclei familiari con un **Indicatore Situazione Economica Equivalente inferiore ad € 6.500,00**.

Le riduzioni previste sono le seguenti:

	MENSILE	SETTEMBRE	GIUGNO
QUOTA MENSILE	€ 19,00	€ 10,50	€ 4,00
QUOTA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO	€ 14,00	€ 8,00	€ 3,00

Qualora non effettuata in occasione dell'iscrizione on-line la richiesta di riduzione tariffaria va presentata compilando il modulo disponibile sul sito internet <http://www.comune.sesto-calende.va.it/come-fare-per/> (scuola e infanzia) e presso l'Ufficio dei Servizi Sociali-Educativi, con allegata la dichiarazione I.S.E.E. in corso di validità.

Al momento dell'attribuzione dell'agevolazione tariffaria, verrà consegnata una ricevuta attestante la tariffa praticata valida per l'a.s. 2018-2019.

⇒ **Si ricorda che la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata per ogni anno scolastico. Le domande presentate entro il mese di settembre dell'anno scolastico di riferimento avranno decorrenza dall'inizio di quell'anno scolastico; oltre tale termine le riduzioni decorreranno dal mese successivo alla data di presentazione della domanda.**

b) Per gli utenti che utilizzano il servizio in modo sporadico (CORSE SINGOLE):

QUOTA GIORNALIERA (per una corsa € 1,50 per due corse A/R € 2,50)

Per il **servizio pre-scuola** le tariffe sono le seguenti:

QUOTA FISSA ANNUALE: € 100,00

RIDOTTA DAL 2° FIGLIO: € 75,00

Per il **servizio post-scuola** la contribuzione dovuta è così definita:

	FREQUENZA 2 POMERIGGI	FREQUENZA 1 POMERIGGIO
QUOTA MENSILE	€ 54,00	€ 30,00
QUOTA MENSILE RIDOTTA DAL 2° FIGLIO (SOLO PER RESIDENTI)	€ 50,00	€ 25,00
COSTO PASTO	€ 4,30	€ 4,30

## Modalità di pagamento

Per il **servizio mensa** i pasti dovranno essere pagati anticipatamente. Per il pagamento bisogna comunicare all'operatore dell'esercizio commerciale convenzionato il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si vuole versare. La "ricarica" verrà accreditata sul codice personale e verrà rilasciato uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati i pasti giornalmente prenotati.

Per il **servizio di trasporto**:

- a) **(ABBONATI)** si dovrà corrispondere mensilmente, in forma anticipata, l'importo pari alla quota mensile. Il pagamento avverrà con la stessa modalità del servizio mensa: bisognerà comunicare, all'operatore dell'esercizio commerciale convenzionato, il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si dovrà corrispondere specificando che la ricarica deve essere fatta sul conto "trasporto". La "ricarica" verrà accreditata sul codice personale e verrà rilasciato uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.
- b) **(CORSE SINGOLE)** In caso di adesione al servizio, (segnalata al momento dell'iscrizione), con l'utilizzo di corse singole, dovrà essere acquistato, nei punti convenzionati, il carnet da 10 corse per un importo di €. 15,00 (€ 25,00 se due corse A/R) da consegnare alla salita sul bus.

**NB.** Al termine delle operazioni di pagamento è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Per i **servizi pre-scuola e post-scuola** all'aggiungimento del numero minimo di iscrizioni (provvisorie) previste, e a conferma delle stesse, verrà richiesto il pagamento delle quote dovute.

#### Come effettuare una ricarica

- a) Presso i seguenti punti convenzionati in contanti oppure con carta di credito e bancomat (si può acquistare anche il carnet di corse singole):
- ✓ BOBBIO SONIA Via A.Manzoni - Sesto Calende
  - ✓ TABACCHERIA RATTROVO Piazza Garibaldi 34 – Sesto Calende
  - ✓ FARMACIA GIARDINI Via XX Settembre 2 – Sesto Calende
  - ✓ TABACCHERIA CAZZANIGA Piazza XXV Aprile 6 – Sesto Calende
  - ✓ FARMACIA COMUNALE G.S.M. srl Via Manzoni 32/c – Sesto Calende
- b) Con collegamento internet dal portale scolastico o dal sito del Comune di Sesto Calende con carta di credito comodamente da casa.
- c) Mediante MAV prepagato on-line (per istruzioni, si veda informativa pubblicata sul portale genitori)

**IMPORTANTE: NON SONO ACCETTATI PAGAMENTI CON BONIFICO BANCARIO RIFERITI ALL'A.S. 2018/2019**

#### La prenotazione del pasto

Ogni classe avrà un registro giornaliero di prenotazione (foglio presenze) sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 09.30 sarà sufficiente segnalarlo al personale di segreteria/bidelleria che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già raccolta.

#### Come avviene l'addebito

Per ogni giorno di presenza alla **mensa** rilevato verrà decurtato dal conto ricaricato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata. Il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

Per ogni mese di utilizzo del servizio **scuolabus (ABBONATI)** verrà decurtato dal conto ricaricato il costo dell'abbonamento mensile in base alla tariffa assegnata.

Per i servizi di **pre-scuola** e **post-scuola** l'addebito delle quote dovute avverrà a conferma dell'attivazione degli stessi.

#### Come fare per conoscere il proprio credito

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- **Mediante SMS:** se fornito al momento dell'iscrizione saranno inviate sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio ed essere avvisati quando il credito del proprio conto pasti è quasi esaurito;
- **Tramite il sito Internet:** <http://sestocalende.scuoladussmann.it> o tramite collegamento diretto dal sito del Comune di Sesto Calende); <http://www.comune.sesto-calende.va.it/come-fare-per/> (scuola e infanzia)
- **Scrivendo** alla casella di posta dedicata: [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)
- **Chiamando il NUMERO VERDE dell'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann:** 800.572644 (dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00)

## Scadenza dei pagamenti

Il pagamento dei servizi avviene in forma anticipata.

Per quanto riguarda il servizio **mensa** e **trasporto** l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo**.

Per i servizi di **pre-scuola** e **post-scuola** le scadenze dei pagamenti verranno comunicate agli iscritti al servizio.

## Controllo dei pagamenti

Dussmann Service provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti i genitori il proprio "estratto conto".

## Inizio del servizio

All'inizio dell'anno scolastico, verrà distribuita un'informativa più dettagliata sulle modalità di pagamento, contenente:

- il **codice Pan** personale per effettuare le ricariche presso i punti vendita, che resterà il medesimo dell'anno precedente;
- la **Password** per accedere al portale internet dedicato alla refezione per vedere informazioni di propria competenza e ricaricare il proprio conto con carta di credito on-line.
- 

## Ulteriori informazioni

- Dussmann Service  
Numero verde: 800.572644 (dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00)  
e-mail: [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)
- Sportello Informativo Dussmann c/o sportello tecnico comunale nei seguenti orari:  
LUNEDI 9.30-12.30  
VENERDI 11.00 – 12.30  
Tel. 0331/928103 (solo nei giorni ed orari sopraindicati)  
e-mail: [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)
- Comune di Sesto Calende UFFICIO SERVIZI SOCIALI-EDUCATIVI nei seguenti orari di apertura:  
LUNEDI – GIOVEDI 9.30 – 12.30 15.30 – 17.30  
MERCOLEDI – VENERDI 9.30 – 12.30  
Tel. 0331/ 928150  
Fax 0331/922486  
e-mail: [servizieducativi@comune.sesto-calende.va.it](mailto:servizieducativi@comune.sesto-calende.va.it)

## Grazie per l'attenzione

II RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
f.to Dott.ssa Valentina Lignante

L' ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE  
f.to Silvia Fantino

DUSSMANN SERVICE  
Uff. Rette Scolastiche