



CITTÀ DI SESTO ALENDE
SERVIZI EDUCATIVI



SERVIZIO MENSA E SERVIZIO TRASPORTO ALUNNI
SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI
A.S. 2018/2019

Informazioni generali

Il **servizio mensa scuole dell'infanzia** è organizzato dal Comune di Sesto Calende a gestione diretta, utilizzando in ogni plesso un autonomo centro di cottura in cui opera personale comunale specializzato, anche con l'ausilio dei servizi di supporto alla preparazione dei pasti forniti da ditta esterna. Il servizio prevede la somministrazione di un pasto di norma composto da primo-secondo-contorno-frutta-pane sulla base di menu concordato con il competente ufficio dell'A.S.L.

Il **servizio trasporto alunni** è organizzato dal Comune di Sesto Calende per le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di 1° grado statali. L'assistenza dei minori sugli automezzi è garantita su ogni bus di norma da un accompagnatore, in ogni caso sempre presente per i servizi riservati ai bambini frequentanti la scuola dell'infanzia. I percorsi vengono strutturati in modo che ogni zona sia collegata con il plesso scolastico su cui gravitano tradizionalmente i residenti ed il servizio può essere utilizzato anche dai frequentanti le scuole non pubbliche e dai non sestesi ricorrendo alle fermate previste dal piano dei percorsi predefinito.

Si ricorda che l'accesso al suddetto servizio è limitato solo a coloro che risultano in regola con i pagamenti degli altri servizi scolastici comunali anche in riferimento ad eventuali fratelli. Non sarà pertanto possibile confermare l'iscrizione al trasporto a.s. 2018/2019 nel caso siano presenti debiti scaduti alla data di presentazione della domanda di adesione.

Il pagamento dei servizi scolastici è gestito dall'Amministrazione comunale, in collaborazione con Dussmann Service, con le modalità di seguito indicate.

Per ogni alunno iscritto al servizio mensa/trasporto viene assegnato un codice personale (PAN) che lo seguirà per tutti gli anni scolastici. Al codice sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa pasto/scuolabus da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – D. Lgs. 196/2003).*

Il codice servirà per la ricarica del proprio conto mensa/trasporto.

I genitori dei bambini che devono osservare diete speciali permanenti per motivi di salute o etico-religiosi devono presentare il certificato medico o, nel caso di motivi etico-religiosi, comunicare tempestivamente gli alimenti esclusi dalla dieta, al personale di cucina della scuola frequentata entro il 03/09/2018.

Tariffe

La compartecipazione alle spese da parte delle famiglie, a parziale copertura degli oneri che gravano sul comune, è così definita:

Per il servizio mensa:

comprende sia il pagamento di una **quota di importo fisso** per ogni pasto consumato, quantificato a consuntivo a fine mese che di una **quota mensile** per la quale è prevista una riduzione in presenza di particolari condizioni economiche. Mentre la quota giornaliera del servizio mensa è legata all'effettiva quotidiana utilizzazione del servizio, la quota fissa mensile deve essere versata totalmente, indipendentemente dall'eventuale parziale uso del servizio nel mese di riferimento. La contribuzione dovuta dagli utenti del servizio, che viene confermata negli importi del precedente anno scolastico, è così definita:

| | |
|---|---------|
| QUOTA PER OGNI PASTO CONSUMATO UGUALE PER TUTTI | € 3,00 |
| QUOTA FISSA MENSILE | € 52,00 |
| QUOTA FISSA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO | € 35,00 |

Eventuali straordinarie riduzioni potranno essere concesse, **ai soli residenti a Sesto Calende**, su richiesta degli interessati, esclusivamente a nuclei familiari con un **Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) inferiore ad € 6.500,00**. Le riduzioni previste, variabili a seconda della fascia I.S.E.E. di appartenenza, sono le seguenti:

| | € 5.000,00<ISEE<€ 6.500,00 | € 4.000,00 <ISEE<€ 5.000,00 | € 3.000,00<ISEE<€ 4.000,00 |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Quota mensile | € 39,00 | € 30,00 | € 18,50 |
| Ridotta dal 2° figlio | € 28,00 | € 19,50 | € 12,00 |

ISEE < € 3.000,00: ESENTE

Per il servizio trasporto:

| | |
|-----------------------------|---------|
| QUOTA MENSILE | € 35,00 |
| QUOTA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO | € 25,00 |

QUOTA GIORNALIERA (per una corsa € 1,50 - per due corse € 2,50).

Eventuali straordinarie riduzioni potranno essere concesse, **ai soli residenti a Sesto Calende**, su richiesta degli interessati, esclusivamente a nuclei familiari con un **Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) inferiore ad € 6.500,00**.

Le riduzioni previste sono le seguenti:

| | |
|-----------------------------|---------|
| QUOTA MENSILE | € 19,00 |
| QUOTA RIDOTTA DAL 2° FIGLIO | € 14,00 |

Il modulo per la richiesta di riduzione tariffaria, disponibile sul sito internet <http://www.comune.sesto-calende.va.it/come-fare-per/> (scuola e infanzia) e presso l'Ufficio dei Servizi Educativi-Sociali deve essere consegnato con allegata la dichiarazione I.S.E.E. in corso di validità.

Al momento dell'attribuzione dell'agevolazione tariffaria, verrà consegnata una ricevuta attestante la tariffa praticata valida per l'a.s. 2018-2019.

Si ricorda che la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata per ogni anno scolastico. Le domande presentate entro il mese di settembre dell'anno scolastico di riferimento avranno decorrenza dall'inizio di quell'anno scolastico; oltre tale termine le riduzioni decorreranno dal mese successivo alla data di presentazione della domanda.

Modalità di pagamento

Per il servizio **mensa** riceverete mensilmente una comunicazione relativa a quanto dovrà essere corrisposto, pari alla somma della quota mensile e della quota pasti.

Per il pagamento bisognerà comunicare, all'operatore dell'esercizio commerciale convenzionato, il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si dovrà corrispondere. La "ricarica" verrà accreditata sul codice personale e verrà rilasciato uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

Per il **servizio di trasporto:**

- a) **(ABBONATI)** si dovrà corrispondere mensilmente, in forma anticipata, l'importo pari alla quota mensile. Il pagamento avverrà con la stessa modalità del servizio mensa: bisognerà comunicare, all'operatore dell'esercizio commerciale convenzionato, il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si dovrà corrispondere specificando che la ricarica deve essere fatta sul conto "trasporto". La "ricarica" verrà accreditata sul codice personale e verrà rilasciato uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.
- b) **(CORSE SINGOLE)** In caso di adesione al servizio, (segnalata al momento dell'iscrizione), con l'utilizzo di corse singole, dovrà essere acquistato, nei punti convenzionati, il carnet da 10 corse per un importo di €. 15,00 (€ 25,00 se due corse A/R) da consegnare alla salita sul bus.

NB. *Al termine delle operazioni di pagamento è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.*

Come effettuare una ricarica

- a) Presso i seguenti punti convenzionati in contanti oppure con carta di credito e bancomat (si può acquistare anche il carnet di corse singole):
- ✓ BOBBIO SONIA Via A.Manzoni - Sesto Calende
 - ✓ TABACCHERIA RATTROVO Piazza Garibaldi 34 – Sesto Calende
 - ✓ FARMACIA GIARDINI Via XX Settembre 2 – Sesto Calende
 - ✓ TABACCHERIA CAZZANIGA Piazza XXV Aprile 6 – Sesto Calende
- b) Con collegamento internet dal portale scolastico o dal sito del Comune di Sesto Calende con carta di credito comodamente da casa.
- c) Mediante MAV prepagato on-line (per istruzioni, si veda informativa pubblicata sul portale genitori)

IMPORTANTE: NON SONO ACCETTATI PAGAMENTI CON BONIFICO BANCARIO RIFERITI ALL'A.S. 2018/2019

Come fare per conoscere il proprio credito

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- **Tramite il sito Internet:** <http://sestocalende.scuoledussmann.it> o tramite collegamento diretto dal sito del Comune di Sesto Calende); <http://www.comune.sesto-calende.va.it/come-fare-per/> (scuola e infanzia)
- **Scrivendo** alla casella di posta dedicata: info.scuole@dussmann.it
- **Chiamando il NUMERO VERDE dell'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann:** 800.572644 (dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00)
-

Scadenza dei pagamenti

Il pagamento del servizio mensa dovrà essere effettuato entro il termine indicato nella comunicazione (di norma entro il mese successivo a quello d'utilizzo).

Il servizio trasporto alunni dovrà essere pagato in forma anticipata.

Inizio del servizio

All'inizio dell'anno scolastico, verrà distribuita un'informativa più dettagliata sulle modalità di pagamento, contenente:

- il **codice Pan** personale per effettuare le ricariche presso i punti vendita, che resta il medesimo dell'anno precedente;
- la **Password** per accedere al portale internet dedicato alla refezione per vedere informazioni di propria competenza e ricaricare il proprio conto con carta di credito on-line.

Ulteriori informazioni

- Dussmann Service
Numero verde: 800.572644 (dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00)
- Sportello Informativo Dussmann c/o sportello tecnico comunale nei seguenti orari:
LUNEDI 9.30-12.30
VENERDI 11.00 – 12.30
Tel. 0331/928103 (solo nei giorni ed orari sopraindicati)
e-mail: info.scuole@dussmann.it
- Comune di Sesto Calende UFFICIO SERVIZI SOCIALI-EDUCATIVI nei seguenti orari di apertura:
LUNEDI – GIOVEDI 9.30 – 12.30 15.30 – 17.30
MERCOLEDI – VENERDI 9.30 – 12.30
Tel. 0331/ 928150
Fax 0331/922486
e-mail: servizieducativi@comune.sesto-calende.va.it

Grazie per l'attenzione

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to Dott.ssa Valentina Lignante

L'ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
f.to Silvia Fantino

DUSSMANN SERVICE
Uff. Rette Scolastiche